

Általános Szerződési Feltételek, (a továbbiakban: **ÁSZF**) melyek a www.alternetiterapiak.hu weboldalon (a továbbiakban weboldal) található termékek értékesítését végző, Moda Naturale Kft. (székhelye: 1076. Budapest, Garay u. 45. I. 109. cégjegyzékszám: 01-09-280479; adószáma: 25530061-2-42 ; email elérhetőség: modanaturale.hungary@gmail.com, telefonszám: +3670-2144660; továbbiakban: Szolgáltató) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokat igénybe vevő Fogyasztó, Ügyfél (a továbbiakban: Fogyasztó, Ügyfél) jogait és kötelezettségeit tartalmazza. (Szolgáltató és Ügyfél a továbbiakban együttesen: Felek).

1. Általános tudnivalók, a Felek közötti szerződés létrejötte

1.1. **ÁSZF** hatálya kiterjed, Magyarország területén nyújtott minden olyan elektronikus kereskedelmi szolgáltatásra, amely a weboldalon található. Valamint, jelen **ÁSZF** hatálya kiterjed minden olyan kereskedelmi ügyletre Magyarország területén, amely jelen szerződésben meghatározott Felek között az **ÁSZF** szerint leírt módokon jön létre.

1.2. A weboldalon történő vásárlás, elektronikus úton (email), vagy telefonon leadott megrendeléssel lehetséges, az **ÁSZF**-ben meghatározott módokon.

1.3. A weboldal szolgáltatásait bárki jogosult igénybe venni, amennyiben, magára nézve kötelezőnek ismeri el az **ÁSZF**-ben foglaltakat.

1.4. A Felek közötti szerződés a termék átvételével és ellenértékének kifizetésével jön létre. A Felek között az áru megvásárlásával, magyar nyelven létrejött szerződés, írásba foglalt szerződésnek minősül, a Szolgáltató azt iktatja, és annak létrejöttét követő 5 évig megőrzi. A megrendelés leadása nem minősül szerződésnek. A teljesítésig szabadon és következmény nélkül módosítható, illetve lemondható. Erre levélben, telefonon és elektronikus levélben (email) van lehetőség.

3. Szállítás és fizetési feltételek

3.1 A megrendelt termék(ek) és az esetleges szállítási költség ellenértékének kiegyenlítésére két módon van lehetőség:

- kiszállítás esetén előreutalás banki átutalással
- kiszállítás esetén utánvétellel történő fizetés

Banki átutalás esetén a megrendelt termékek árát és az esetleges szállítási díjat, banki átutalással, előreutalással fizethetik ki cégünk számára. A fizetendő összeget a megrendelést követően kérjük bankszámlaszámunkra – **11715007-21122095** - átutalni. Kérjük, hogy átutalás esetén a megjegyzés rovatban tüntessék fel a megrendelő nevét.

3.2 Az összeg beérkezését követően a Futárszolgálat - ellenkező értesítés hiányában - 2 munkanapos határidővel szállítja ki a termékeket vevőinknek. A futárszolgálat két alkalommal kísérli meg a csomag átadását. Amennyiben első alkalommal a megrendelő nem található a megadott címen, úgy a futár telefonos egyeztetést kezdeményez a csomag átadásának időpontjára. Természetesen az Ügyfél kérheti a szállítást a számára legmegfelelőbb naptári munkanapra is.

3.3 A szállítási díjat, vagy az ingyenes szállítás lehetőségét, mindig az adott terméklapon közöljük. Az ingyenes szállítás lehetősége, kizárólag érvényes szerződés esetén lehetséges. Elállási jog érvényesítése esetén a szállítási díj költsége a Fogyasztót terheli. A szállítási díj az aktuális Magyar Posta Zrt. által közzétett díjszabás alapján történik.

3.4 Utánvétellel történő fizetés esetén, megrendelést követően a házhozszállításkor a helyszínen a futárnak a termékcsoomag átvételét követően, helyben lehet készpénzben kiegyenlíteni a termék árát, illetve az esetleges szállítási díjat.

3.5 A megrendelt és át nem vett csomagok szállítási díját, visszaszállítási díját, csomagolási díját, munkadíját, valamint üzemanyag költségét, cégünk felszámítja az Ügyfélnek. Ezen szolgáltatások díjáról számlát küldünk és annak végösszegét az Ügyfél köteles a Szolgáltatónak megtéríteni nyolc napon belül. A telefonos megrendelésekről hangfelvétel készül.

4. Az elállás joga, az elállás részletei

4.1 Amennyiben az Fogyasztó a termék házhozszállítása után el kíván a vásárlástól állni, azt az áru átvételét követő 14 napon belül, indoklás nélkül megteheti. Ennek lehetőségeiről a Távollevők között kötött szerződésekről szóló, 45/2014. (II.26.) számú kormányrendelet rendelkezik. Ügyfél az elállás jogát attól a naptól kezdve gyakorolhatja, amikor a megrendelt terméket átvette. Kérjük, hogy minden elállással kapcsolatos ügyben, először vegye fel cégünkkel a kapcsolatot, az esetleges félreértések és ebből fakadó felesleges kiadások elkerülésének érdekében. Táplálék kiegészítő terméket, felbontás után, nem áll módunkban visszavenni

4.2 Amennyiben az Fogyasztó a vásárlástól el kíván állni, úgy az írásbeli elállási nyilatkozatot elegendő 14 munkanapon belül megküldeni a szolgáltatónak. A Szolgáltató az elállás napjától számított 14 napon belül - de kizárólag a termék és tartozékai, dokumentumai hiánytalan visszaszolgáltatása után - visszafizeti a termék árát a Fogyasztónak. Amennyiben Fogyasztó a terméket az elállás napjától számított, 14 napon belül nem szolgáltatja vissza, úgy az elállást tárgytalannak tekintjük és a Felek között létrejött, vásárlásra irányuló szerződést, teljesítettnek nyilvánítjuk.

4.3 Amennyiben a termék visszaküldésre kerül, megvizsgáljuk és ha azt hibátlan, nem használt, eredeti állapotában találjuk, elfogadjuk az elállási szándékot és visszautaljuk Fogyasztó részére a postaköltséggel, valamint az esetleges csomagolási költséggel csökkentett összeget.

4.4 A cégünk címére postázott, vagy futárszolgálattal küldött UTÁNVÉTES csomagokat nem áll módunkban átvenni és ennek minden költsége a fogyasztót terheli. Elállás esetén a Fogyasztót terheli a termék visszajuttatásának költsége. Amennyiben a Fogyasztó az általa megjelölt helyszínen való átvételt/átadást választja, a kiszállás költségeit **(5000 Ft + Áfa/egyszeri kiszállás, ezen felül 100 Ft/Km.)** is köteles megtéríteni a vállalkozásnak. A Szolgáltató követelheti a termék nem rendeltetésszerű használatából eredő kárai megtérítését. Fogyasztó a termék megvásárlásától a termék átvétele, kiszállítása előtt is elállhat, ez irányú szándékát telefonon, e-mailben és írásban jelezheti a szolgáltató, az üzemeltető felé.

4.5 A Vásárló (amennyiben Fogyasztó) panaszának elutasítása esetén *a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. Törvény* rendelkezéseinek megfelelően a Budapesti Békéltető Testület eljárását kezdeményezheti fogyasztói jogvita rendezése érdekében. Az egyszerűbb és a gyorsabb ügyintézés érdekében javasolt a Budapesti Békéltető Testület megjelölése eljáró hatóságként.

A Budapesti Békéltető Testület elérhetőségei: <http://bekeltet.hu/> ; 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310., Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10.; e-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu, Fax: 06 (1) 488 21 86, Telefon: 06 (1) 488 21 31.

A Vásárló (amennyiben Fogyasztó) fogyasztói panaszával kapcsolatosan a területileg illetékes járási hivatalhoz fordulhat. Erről bővebb információ az alábbi linken érhető el: <http://jarasinfo.gov.hu/>.

5. Garancia feltételek

5.1 A weboldalon keresztül értékesített - 10 000 Forint feletti eladási árral rendelkező - termékekre, 12 hónapig terjedő, a 151/2003. (IX. 22.) kormányrendelet szerinti kötelező jótállást vállalunk. A jótállás a fogyasztó törvényből eredő jogait nem érinti és nem korlátozza.

5.2 A garancia nem vonatkozik olyan termékekre, amelyeket helytelenül tároltak, illetve szereltek össze, nem megfelelően vagy nem rendeltetésszerűen használtak, módosítottak, vagy helytelenül, nem megfelelő módszerrel vagy tisztítószerrel tisztítottak. A garancia nem vonatkozik a normál használatból adódó kopásra, elhasználódásra, vágásra vagy karcolásra, ütés vagy baleset által okozott sérülésre. A termékek csak beltéri használatra alkalmasak, hacsak erre vonatkozóan nincs konkrét utalás a termék csomagolásán vagy a termékleírásban. A garancia nem érvényesíthető, ha a terméket kültéren, vagy nedves környezetben tartották (kivéve a kültéri használatra javasolt termékek esetében). A garancia nem vonatkozik közvetett vagy járulékos sérülésekre.

5.3 A 12+12 hónap garancia igénybevételéhez a 12 hónapos alap garancia letelte után, cégünk átvizsgálja a terméket, elvégzi a szükséges tisztításokat, javításokat és újabb 12 hónap kiterjesztett garanciát vállalhatunk a termékekre. A termék, cégünk címére való eljuttatása és az átvizsgálással kapcsolatos mindennemű költség (alkatrész csere, munkadíj, stb.) a fogyasztót terheli. Cégünk kizárólagosan jogosult eldönteni a termék állapotától függően, hogy vállalja-e az újabb 12 hónap garanciát. Amennyiben, Fogyasztó a terméket a 12 hónap alap garancia idő letelte után 10 munkanapon belül nem juttatja el cégünknek, úgy jogosultak vagyunk a 12 hónap kiterjesztett garancia megtagadására.

Jelen ÁSZF változtatásának jogát fenntartjuk.